

## ทำไมเจ้าของกิจการต้อง **Get along with HR**

จากการที่ผู้เขียนได้เรียนรู้ ผีอกฝนจนมีทักษะการทำงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล เริ่มต้นจากการเป็นพนักงานระดับล่างของสถาบันการเงินทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เป็นผู้บริหารของบริษัทเอกชน จนมาถึงปัจจุบันเป็นเจ้าของธุรกิจและได้ใช้ความรู้ที่มีให้เป็นประโยชน์โดยการไปเป็นที่ปรึกษาด้านการบริหารจัดการภายในองค์กร ที่สำคัญผู้เขียนเป็นคนชอบอ่านหนังสือ ชอบแลกเปลี่ยนความรู้ ชอบเรียนรู้ด้านแนวคิดการบริหารงานใหม่ ๆ จากบรรดาครู อาจารย์ หรือนักธุรกิจที่ประสบความสำเร็จ

จนได้ทราบว่าสาเหตุที่แท้จริงของการลาออกของพนักงานหรือผู้บริหาร ส่วนใหญ่เกิดจากความไม่สมหวังในสิ่งที่คาดหวังให้มีในองค์กรที่ตนเองทำงาน คือ

### 1.ความต้องการความจริงใจ

: ความจริงใจจากผู้บริหาร

### 2.ความต้องการความก้าวหน้าในงาน

: มีเส้นทางการเติบโตในสายอาชีพ

### 3.ความต้องการให้บริษัทเห็นคุณค่าของตน

: ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของบริษัท

### 4.ความต้องการให้บริษัทยอมรับในความสามารถของตน

: การทำดี ได้ดี

เมื่อไม่ได้อย่างใจหวังข้อใดข้อหนึ่ง จึงเป็นแรงผลักดันให้พนักงานเริ่มต้นที่จะหางานใหม่ เพราะเชื่อว่าองค์กรใหม่จะตอบสนองความคาดหวังของตนได้

จากข้อมูลข้างต้นผู้เขียนจึงได้รวบรวมเหตุผลมาสนับสนุนจากการสัมภาษณ์พนักงานที่ลาออก (**Exit Interview**) ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา ดังนี้

### 1.การบริหารจัดการที่ไร้ประสิทธิภาพ

### 2.ขาดโอกาสเติบโตและก้าวหน้า

### 3.ปัญหาค่าตอบแทน

### 4.ขาดการยอมรับนับถือ ใ้เนื้อเชื่อใจ

### 5.ภาวะผู้นำที่อ่อนแอของผู้บริหารหรือเจ้าของกิจการ

### 6.ไม่ให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมพัฒนา

### 7.ปริมาณงานมากเกินไป

### 8.ขาดระบบสารสนเทศที่จำเป็นต่อการทำงาน

### 9.องค์กรที่ไม่มีวัฒนธรรมการทำงาน

เหตุผลที่กล่าวมาอาจจะตรงใจและตรงกับแนวคิดของผู้อ่านหลายคน กลับกันอาจจะไม่ถูกใจผู้บริหารมากนัก เพราะนี่คือเหตุผลของความล้มเหลวโดยสิ้นเชิงในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลขององค์กร โดยเฉพาะองค์กรที่มีผู้บริหารมีแนวคิดแบบ “ฉันมีเงิน ฉันจึงเก่ง ฉันจึงถูก”

ผู้เขียนจึงรู้สึกดีใจที่หลายเหตุผลตรงกับแนวคิดของนักบริหารทรัพยากรบุคคลชั้นนำของเมืองไทยหลายท่าน

สุดท้าย ผู้เขียนพยายามหาเหตุผลอย่างอื่นมาเพิ่มเติม แต่ก็ได้แค่นี้ ครั้งนี้ผู้เขียนจะมาชี้แจงแกลงไขว่  
9 เหตุผลข้างต้น มันคืออะไร และผู้อ่านจะได้ทราบว่าทำไมถึงมีคำว่า “เจ้าของกิจการต้อง **Get along with HR**”

หนูลลิล >>>>>>>>